



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTENZIA SOTZIALE  
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

12-01-00 - Direzione Generale della Sanità'

Ministero della Salute - DG SISS  
e p.c. 01-01-00 - Direzione Generale della Presidenza  
e p.c. ATS Sardegna - Azienda per la Tutela della  
Salute

**Oggetto: GREEN PASS. Richiesta di individuazione di punti di contatto regionali per la tempestiva risoluzione delle problematiche relative al rilascio delle Certificazioni Verdi COVID-19, segnalate al servizio di pubblica utilità 1500 e agli uffici del Ministero della Salute. Riscontro.**

In riscontro alla nota di codesto Ministero di pari oggetto prot 15187 del 30.09.2021, acquisita al protocollo di questa Direzione generale al num. 25297 in pari data. si riporta di seguito i riferimenti del punto regionale unico di contatto per la risoluzione delle problematiche inerenti il rilascio del Green Pass ai cittadini, nel caso in cui tali problematiche siano imputabili alle strutture regionali e non a processi di generazione del Green PASS legati al funzionamento della piattaforma nazionale

mail: [urp.emergenza@regione.sardegna.it](mailto:urp.emergenza@regione.sardegna.it)

telefono 800 894 530

Il predetto punto di contatto avrà cura di contattare, in funzione delle criticità segnalate per ciascun caso, i referenti Aziendali individuati per le diverse casistiche (certificati di guarigione, vaccinazioni, tamponi).

Si segnala, comunque, l'esigenza di una ricognizione delle principali criticità emerse e delle modalità di risoluzione, in funzione delle logiche di funzionamento della piattaforma nazionale DGC.

La presente comunicazione sostituisce qualunque altra individuazione di referenti regionali per le medesime finalità.

Cordiali saluti

Marcello Tidore

**IL DIRETTORE**

(Documento firmato digitalmente)